

学习新消法,做维权小达人

第五期“法治小达人”走进光明乳业学习食安知识

□法治报记者 韩文萍

“双十一”刚刚过去,很多人的快递包裹还在路上,如果收到包裹,发现买到的是假货,该找谁维权呢,商家还是电商?如果网购商品存在质量问题,退货时是退一赔一还是退一赔三?如果要办理退货,退货日期是以商家开具发票之日算起还是买家接到货物之日算起?还有关于牛奶问题,国人也很纠结,选哪种好呢……如果没有科学知识指导,缺乏法律意识,兴许你会花了冤枉钱。日前,来自浦东新区、黄浦区、徐汇区、长宁区、虹口区的200多名中小学生走进光明乳业股份有限公司华东中心分厂,开展了一场主题为“学习新消法,做维权小达人”的学法之旅。本次活动是由上海市教育委员会指导,上海市教委法宣办与上海法治报联合举办的“法治小达人”第五期体验活动,活动得到了协办单位上海市消费者权益保护委员会和光明乳业大力支持。



现场札记

新消法解读,长知识增胆量

这次活动,共有五个区县学生参加,下午一点不到,同学们就陆续到场了。在会场等待期间,一份嫩绿色的小册子,引起大家兴趣。原来会场桌面上为每个同学准备了一份新消法亮点解读。这份由上海市消费者权益保护委员会提供的小册子对自2014年3月15日起实施的十二届全国人大常委会第五次会议高票通过的《关于修改〈中华人民共和国消费者权益保护法〉的决定》,作了生动权威解读。

“快看,如果商品不符合质量要求需要退货的,退货期限从商家收到货物之日算起,再也不用担心因为快递晚到而没法正常退货了!”一名女生指着宣传册上的一条规定欣喜地对身边的另一名同学说。

原来这名女生在双十一期间用积攒的“私房钱”帮妈妈抢购了一件大衣,但不知质量究竟如何,毕竟是网购的,难以眼见为实。如果质量没有商家描述的那么好,她打算退掉,毕竟这件羊毛大衣虽然打了很多折,但还是要600多元钱一件。而商家在店铺里标注的退货期限是7天,所以下好单后,这名同学就天天盼着快递包裹快点到,生怕快递来晚了,超过了7天红线就退不了货。

像这样的担心相信很多人都会有,按照老法的规定,退货时限是以商家开具发票之日算起的,所以网购很容易因为快递速度问题影响买家正常退货。新消法针对这一问题,做出了修改,退货日期计算方法已经改为买家接到货物之日算起,这样



样快递的速度就不再影响买家正常退货了。

“知道了这个知识,感觉自己以后网购的底气充足多了!”两名女生不禁相视一笑。

如今网购已成为很多年轻人主要购物方式,如果了解了相关法规,就能更好维护自身合法权益。通过这次新消法学习,很多同学表示自己以后网购可以“理直气壮”了,即使碰到假货,不仅不会亏,说不定还会“赚一把”呢!因为根据新消法的规定,发现卖家有欺诈行为的,以前是退一赔一,现在则是退一赔三,这种保护可真够份量啊!

乳制品学堂,懂得才会甄别

活动正式开始后,同学们观看了一部乳业安全生产片,学习了乳制品相关知识。乳制品专家的权威解读让同学们掌握了不少食品安全知识,同时,专家们的答疑解惑也让同学们对以往流传网络上的一些“流言”有了正解。

“在超市里,我们经常看到酸奶的保质期不太一样,有的长,有的短?这是为什么?是不是保质期长,防腐剂加得比较多呢?”对于这样的疑惑,专家解答说:酸奶保质期的长短受限于具体配方、生产灌装过程的卫生条件、包装材料的质量及冷链条件等多种因素。某些酸奶经过二次热处理,保质期也许延长,这个问题与防腐剂关系并不大。

“市面上同一品牌的纯牛奶和和鲜牛奶名称通常不一样,这是为什么呢?”对于这样的疑问,专家这样解答:纯牛奶中只有牛奶,没有添加其他任何材料。鲜牛奶是纯牛奶,采用巴氏杀菌法,所以最大限度保留了牛奶的营养成分,保质期一般为2-7天。

很多家庭订有瓶装牛奶,那么瓶装牛奶的玻璃瓶又是如何消毒的呢?专家回答说,牛奶瓶一般通过消毒液消毒,然后再用热水清洗残留消毒液,通过质量检测后才能投入再使用。

乳业新厂区,感受安全生产

活动最后,同学们参观了光明乳业华东中心工厂,光明乳业华东中心工厂是世界上最大的乳制品加工的单体工厂,大家熟悉的莫斯利安乳品就是在这里生产出来的。

活动现场,由厂区专职讲解员带领大家踏上特设的1.6公里参观通道,近距离参观并感受乳品生产过程。

全透明自动化生产现场,干净整洁的生产环境,使同学们对我国现代化乳业生产水平有了比较直观的认识。在酸奶生产区,参观者明显感觉周围温度有所升高,讲解员解释说,生产酸奶的过程需要恒定的室温用来发酵,所以酸奶生产区域的室温通常会偏高。

在光明乳业特别设计的体感游戏区,同学们也亲身体验了一把“乳品”加工过程,甚为有趣。在品尝体验区,工作人员告诉同学们,现在大家所使用的座椅都是用利用牛奶包装壳做成的环保材料,既坚固又耐用!



用。

通过学习,同学们表示,以后进入超市,面对琳琅满目的乳制品,再也不会傻傻分不清了。任何产品,都有特定的消费人群,只有根据自己的体质,甄选适合自己的乳制品才能真正吃得安全,吃得放心。



本版照片由记者王湧摄

法治小达人第五期活动优秀习作选登

我身边的维权事例

近年来,总有这样那样的坏消息充斥在我们身边:某某商家对产品进行虚假宣传,欺骗广大消费者;某某产品涉嫌掺杂掺假,以次充好;某某店家不肯对不合格商品退货;某人因不安全的网络购物而被不法商家窃取了个人信息;某地又被查出了一家黑心作坊……

古希腊三圣哲之一的亚里士多德曾说:“法律就是秩序。”的确,近年来消费纠纷不绝于耳,其根本原因就是经营者或消费者的法律意识薄弱。“没有规矩,不成方圆”,不能做到知法守法,又怎能做到诚信经营,文明消费?!因此,法律知识的普及至关重要。新《中华人民共和国消费者权益保护法》已经颁布一年有余,当务之急,便是做好法律的推广和普及工作,营造诚信经营,文明消费的良好环境。

经过我的调查,在我的身边,也有消费权利被侵害的案例。邻居王阿姨最近总是心烦意乱。自从在一期时尚杂志上用手机订购了某品牌化妆品后,烦恼就接踵而至。“他们总接连不断地给我的手机发广告短信!广告短信的内容千篇一律,而且发送频率越来越高,从起初的一周一条到如今几乎每天一条,以至我看到他们的信息就心烦意乱。广告信息极大占用了我手机的内存,我向客服提出意见,可短信依旧源源不断地涌来……”

王阿姨的问题是如今存在的一个普遍现象。新消法强调要为个人信息安全撑起保护伞,其中就明确规定了:“未经同意、请求或消费者明确拒绝的,不得向消费者发送商业性电子信息。”由此看来,化妆品牌工作人员的这一行为触犯了相关法律,王阿姨完全可以持着法律的这一武器,保护自己个人信息的安全,维护自己作为消费者的权益,勒令广告短信永远离开自己的生活!

另一边,李奶奶就成功地利用法律,维护了自己的权益。李奶奶前几日到校区附近的商场购得了一瓶蜂皇浆,谁知拿回家一试发现竟是假货。李奶奶当即拿着蜂皇浆到商家处讨个说法,要求假一赔三。商家表面上显得“和颜悦色”,承诺可以给李奶奶退回假冒产品,并赔偿一份,心里却想着:这老太太一定不知法懂法,要将她糊弄过去。谁知李奶奶拿着赔偿的一份蜂皇浆价款,字正腔圆地问道:“还有两份赔偿呢?”商家一惊,这才满不情愿地补足了赔偿。李奶奶拿着赔款满心欢喜地回了家。

新消法规定:“有欺诈行为的,增加赔偿三倍。从以前的退一赔一,变为现在的退一赔三。”李奶奶正因参加了社区的普法活动,了解了新《消法》,才免于被商家糊弄。

目标已经确立,条理已经完备,普法的任务仍在继续。就像我们去参加“维权小达人”的活动一样,就是一个学法、懂法的过程。如若每一个公民都能做到知法守法,就能营造一个良好的消费环境,那么,诚信经营,文明消费便能水到渠成!(作者为格致中学高一(8)班盛婷宜,指导教师王璐)



资料图片

庆高科商务中心落成

交通便捷 设施齐全

·入驻优质企业租金全免

·文化信息类企业享受特殊扶持政策

曹杨路930号A楼402室

62459097

58875748

54246800

62593112

55396206

高科商务中心

地址:沪宜公路1185号

热线:69120222

69121700

南翔高科技园区

注销公告

上海顺华环境设备有限公司,经股东会决议解散,并已完成清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

上海信钧动力科技有限公司,经股东会决议解散,并已完成清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

上海文鼎实业有限公司,经股东会决议,决定注销,法人代表:黄超,请有关债务债权人在45天内前来联系,特此公告。

上海浮石会务服务有限公司,经股东决定,拟向公司注册机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

遗失声明

李福根,遗失道路运输从业人员从业资格证,证号:310000020202384355,声明作废。

上海冶金绝热材料厂,遗失税务登记证副本,证号:国地税沪字310104132673362,声明作废。

黄宪明,遗失道路运输从业人员从业资格证,证号:3100001050205011406,声明作废。

上海锦岸机械科技有限公司,遗失税务登记证国地税副本,税号:310114055860382,声明作废。

上海众满餐饮管理有限公司,遗失税务登记证国地税副本,税号:31011408623128X,声明作废。

上海卓北贸易有限公司,遗失组织机构代码证副本,代码:07293566-5及税务登记证副本,税号:310227072935665,声明作废。

上海张拓木业有限公司,遗失税务登记证副本,证号:国地税(沪)字310227588727576,发证机关:上海市国家税务局、上海市地方税务局,声明作废。

上海张拓金属制品有限公司,遗失税务登记证正本,证号:国地税(沪)字310227785869514,发证机关:上海市国家税务局、上海市地方税务局,声明作废。

上海双益工贸有限公司,遗失税务登记证副本,证号:国地税(沪)字310227759583117,发证机关:上海市国家税务局、上海市地方税务局,声明作废。