**和小企鹅共舞的日子**

**新媒体背景下高中班主任工作艺术的实践研究案例**

上海市格致中学 印云亮

**背景问题**

新媒体或称数字媒体、网络媒体，是建立在计算机信息处理技术和互联网基础之上，发挥传播功能的媒介总和。它除了具有报纸、电视、电台等传统媒体的功能之外，还具有交互、即时、延展和融合的新特征。随着信息时代的发展，以电脑和手机为载体，以微博、QQ、QQ群等为表现形式的新媒体，已逐渐走进当今的学生世界。

让与传统媒体相比，新媒体不受时空限制，传播速度快，具有虚拟性、开放性、互动性等特点。让青少年学生非常喜爱，他们通过新媒体获取时尚信息，网络交友，聊天互动，每天会花费大量的时间和精力在这些方面，影响学习，影响健康。更令人担心的是群体，是青春期成长发育，人格逐步趋于稳定的时期，也是人生观价值观逐步形成的时期，如何让他们在纷繁复杂的信息中保持清醒头脑，树立正确取向呢？

 给高中班主任德育工作和班级管理带来了新的挑战。如果我们还用传统的管理方式，如限制学生上网、限制学生用手机，收效甚微，甚至和引起学生反感，站到教育的对立面去。面对新媒体这把“双刃剑”作为班主任既要看到他的不利因素，也要思考如何发挥他的积极效益，让他为班级管理服务，为德育工作服务。这是班主任工作的一个重要课题，也是工作中的一门艺术。

给学生们上课时我是一个传授知识的老师，给他们传道授业解惑。在新媒体面前，我和我的学生一样，站在同一起跑线，甚至他们接受新事物的能力要比我更强。面对新媒体，我需要更多的学习思考和探索，才能真正把握好时代的节奏，让班主任工作真正做到与时俱进。下面的案例记录了我的这段成长经历。

**教育案例**

2017届新生报到的第一天，就有学生跑来对我说：老师，给我个QQ号吧。“我只有QQ号哎”我回答。“那老师，你就申请一个QQ账号呗，我们打算建一个班级的群，要把你也拉进群。”我听了，有些诧异，新班级才刚建立起一个小时不到，小朋友的效率还真高。学生还对我说，老师啊我小学四年级就有QQ号了。你要加快速度哦。晚上回去后我马上申请了一个QQ号，看着QQ上的小企鹅，觉得很可爱。有了QQ号，加了管理员好友，就被拉进群了。群一看，班级40个学生已经有33个在群里了。之后不到一天时间，班级群就已然人员齐备了。群主要求大家在群里实名，并且上传自己的头像，以便相互认识。这个办法果然好用，头像和名字一一对应，我很快就把40个新生都认全了。学生们也一样，在群里大家很快就开始相互熟悉起来。我想到自己高中时候，过了差不多一个多月才把班级同学都认清楚，不禁感叹网络和QQ的强大。但是也有个问题，大家在群里太兴奋了，叽叽喳喳的说个不停，从哪个学校来啊，以前班主任是谁呀，还有一堆的相互调侃，群消息多得不得了，我的手机震动不停，最后只好选择消息不提醒模式，才安静下来。我心里想：“这个群建起来到底好不好呀？一直聊天，等开学了，大家哪有心思学习呀！”但是转念一想：“先看看吧，或许就是一时新奇，等过段时间就好了。”果然，两天后大家在群里声音就少了很多。通过班级群我又加了不少新的好友。暑假期间，有学生家长有事情就QQ上找我，QQ在手机和电脑上可以同时登录，我觉得很方便。又过了一些日子，新生军训就要开始了。突然有消息传来，原来的军训基地因为一些客观原因不能正常使用了，要临时改时间地点。德育处老师要求必须通知到每一个学生。这事情要是在以前，我得烦死，一个个电话打过去通知确认。但是现在不一样了，我有班级群了，我群里发了群通告，大家都纷纷在群上回应收到。很快就都通知到每个学生了。我又一次体会到了网络和QQ的强大。索性再建个家长群吧。很快家长群也建好了。开学后，我又把任课老师也一一拉进群里。两个群一起运作，大家都感觉非常方便。还有QQ的群文件，群通告，群相册……这些都太棒了。

正当我不断享受QQ便捷的时候，需要承受的事情也接踵而至。开学不久，就有家长和我反映，孩子在家一边做作业一边上网聊天，效率大打折扣。晚上经常做到很晚才能睡觉。让他不要看手机，他还很振振有词的说，作业在群上，我要知道的呀！我在群上问同学问题呀！家里经常为此发生争执。而且这还不是个别同学的问题，家长群里有好几个家长，也在说类似的问题。我感到要管管这个事情。于是我把相关的几个同学找来，问问情况。我问他们：“你们为什么要一边做作业一边看手机呢？一心不能两用，这么简单的道理，你们肯定知道呀。”沉默了一会儿，有个学生吞吞吐吐地说：“老师，因为群上一直有同学在讲话，于是就忍不住想看看……”还有个学生说：“老师，我确实在网上问同学问题的，作业太难了，我很多都要问……”还有一个同学承认自己一直是边看同学们的空间边写作业。我听了，感觉大家对网络和QQ的依赖很大，怎么解决呢？没收手机，限制上网这些方法可能一时有用，从长远来看，应该让学生学会自我控制自我管理才是最根本的。想到这里，我决定和同学家长一起来解决这个问题。我提出让学生自己制定一个使用手机的时间，由家长协助完成的方案。这个方法果然有效，同学们根据自己的需要和实际情况制定了放学后哪些时间段看手机，哪些时段安心做作业。因为是按照自己制定的计划，执行起来也很有效果。经过一段时间后，同学们渐渐养成了良好的学习习惯和作息习惯。

加了很多学生好友后，我也会看看他们的QQ空间，相册之类的，了解他们的日常生活。QQ空间的信息量还真是大，各种好玩的，各种有趣的。虽然有的时候，我看了也忍不住哈哈大笑，但内心也有一些不安。这些内容大多数娱乐性强，没有什么营养。想到我们的学生每天的接受的信息都是这样，总感觉是有哪里不对。他们都处于价值观形成的重要时期，如何利用好空间，正确引导他们呢？我召集了班委一起开了个会，和他们商量把班级和学校的一些活动如学习生活、团组织活动、社团活动和学校的组织艺术节科技节等等上传到空间里和群里。还有班级组织的志愿者活动，也可以定期上传。大家都觉得这个主意不错，既是对活动的回顾，也是留档的一个好方法。之后，班委和团委经常在群里和空间里上传德育活动的内容。他们上传的照片活泼生动，语言描述幽默接地气，很受到大家的喜爱。同学们纷纷在空间转发，相互点赞。班干部上传的热情也是与日俱增。他们不仅上传活动的内容，还自发制作了一些专题，如初中生活日志，我们的老师之类。用自己的视角，他们熟悉的表达方式传递正能量。看到QQ空间的小变化，我心里暗暗开心。

经过一年多的磨合，我和同学们的非常融洽。QQ班群发挥的作用和效益也是日渐突出。每天都有同学在群上上传当天的作业要求，任课老师会出现在群里直接进行答疑辅导，我在群里发表班级的各种通知和注意事项，班长团支书在群里安排各项活动……

**研究分析**

一、新媒体为何受到青年学生的认可和喜爱？

在上述案例中，我们可以看到QQ在学生中的使用普及率很高。开始使用QQ。根据调查我校2017届的学生QQ使用率达100%。微信、QQ、微博等形式的新媒体等受到学生喜爱的原因是什么呢？

我以QQ为例在班级中进行调查，经过分析和总结得出了主要的两个原因：个性、时尚、即时、互动的QQ空间和简单、直观、方便、快捷的聊天方式。

在QQ的空间里人和人之间是平等的、自主的。每个人都能发布信息或者接受信息。在这个平台中，既能够和别人分享自己的生活空间，也能接收到朋友们的生活状态。还可以一起分享一些时尚的内容，即时的新闻，社会的现状等等。在分享的同时，还可以进行互动的交流。大家可以对发布的消息进行点评点赞，相互虽不见面，但关心和关注可以打破空间和时间的限制。同时发布的内容也是很能吸引到同学们的眼球的，空间发布的内容可以是文字，照片，视频，还可以是链接，这样使得发布的内容丰富多彩，异彩纷呈。同时QQ的聊天既可以是单独的私聊，保证了聊天的私密性。同时也可以建立群组，大家一起发表意见想法。既可以是文字输入，也可以是语音传送。聊天的内容既可以是文字语音，也可以上传照片视频。能分能和，能写能说，能看能听，这样的全新全面的聊天，相信没人能拒绝。

　 二、新媒体时代的社交网络平台会有哪些消极的因素？

好用又直观的新媒体时候也会带来一些负面的东西呢，目前看来答案是显而易见的。首先如QQ动态和微信朋友圈中发布的内容，是无法进行过滤的。对于刚刚初中毕业的进入高中学习的学生而言，他们对新媒体带来的一系列新事物充满好奇和新鲜感，对于这些会采取来着不拒的态度。然而在复杂的社会生活中，有些言论的发表往往是别有用心的，我们的高中生正处于青春成长期，负面的一些信息会对他们树立正确的人生观和价值观带来不利的影响。还有一些暴力色情内容甚至会引发违法事件的发生。

其次，会影响高中生正常的人际交往关系和与人沟通能力的发展。新媒体会让你很容易的获取信息，这些碎片信息虽然本身价值不高，但是迎合了青少年的阅读喜好，在最短的时间内可以掌握和知道很多事情，通俗易懂简明扼要。这样我们的学生对于他的依赖就日益加强了。沉醉于虚拟的网络世界，大家都习惯在空间上了解对方的状况，有事情通过QQ聊天，面对面的接触和沟通越来越少了。更有些学生由于平时学习成绩较差，内心有自卑感，在日常生活中往往选择沉默，不与人交流交往。但是他们也希望得到重视和关注，于是就会选择在特殊的空间中一显身手。由此就会出现“手机控”、“游戏控”、“QQ控”的情况，虽然这些行为很难被人理解，其实是学生成长中自我选择的一种结果。

第三，新媒体会给教育工作带来极大的挑战。由于网络信息的极大丰富，以及信息来源渠道的增多，让学生获得信息更为便捷，极大地缩短了他们与社会的距离。以往学生的知识和信息都靠教师“传授”和“传达”的时代已渐行渐远，学生不再完全依赖教师。老师的权威和公信力自然会受到影响。不仅如此，老师的正确引导也会被网络上一些不分是非的言论所阻碍。

三、新媒体时代班主任工作的新方法

首先，加强自身学习，善用新媒体，增加工作艺术性。

面对新媒体这把“双刃剑”，要将它的积极的一面发挥出来为我所用，班主任首先要有驾驭它的能力。要驾驭好新媒体班主任必须首先要自己加强学习，只有通过不断的学习，提升自身对新媒体的掌握能力，更好的使用新媒体，提高班级管理的效益。

随着新媒体和网络技术的发展，信息大爆炸的时代已经到来。学生在交流中，出现了很多在“新华字典”上查不到或已赋予更多意义的词汇，如“童鞋们”、“我伙呆”等等。还用一些学生们间的流行的“新三字经”，如“城会玩”、“你都懂”等。作为班主任如果对于这些不了解，会和学生之间的沟通交流中出现“代沟”，也会让学生觉得你“out”。这在无形中也会增加班级管理难度和控制力。记得前些年有一个红极一时的《大学校长在毕业典礼上的讲话》中，校长们正是运用了新媒体条件下的网络词汇，引起了学生的共鸣。在班主任工作中，使用点“学生用语”是拉近与学生距离的一个不错的办法。

在上述案例中，我们也不难发现，班主任同样可以利用QQ空间，传播富有吸引力和感染力的正能量的教育内容。通过异彩纷呈、图文并茂的资料，使学生有兴趣阅读浏览。同时学生可以在放松的心情下，自由地选择浏览对象，在主动的探索，寻找新的视觉内容的过程中，潜移默化地接受教育者的观点，达到润物无声的效果。这样的方式可以变传统的“说教”为“自由体验”。传统的班主任工作往往采用的是“灌输式”教育，口头说教比较多。这样使我们的学生会有一种逆反心理，其效果无法令人满意。利用QQ空间可以让我们的教育变得让学生喜闻乐见，大大增强了工作的辐射力，德育工作的内容和形式更加丰富多彩。

周菁老师在班主任工作中，把自己的电子信箱给学生，让学生可以把“悄悄话”写给自己。我觉得这个工作方式特别好。这也是新媒体赋予班主任工作的一个新平台。由于E-mail的隐蔽性能充分缩短师生之间的心理距离，消除班主任职业所赋予的权威给学生带来的心理压力，学生可以大胆地各抒己见，真实地表达自己的内心情感。尤其对部分存在自闭与防御心理、自我中心等表现的学生，使用电子邮件开展虚拟的隐形沟通对他们来说，是很有效的途径。如果将此经验进行衍生，不仅是电子邮件，其他的如微信，QQ等同样也可以。

这样的沟通方式，契合了中国传统文化含蓄、内敛的特质，深受人们欢迎，利用这个特点，既可以用于教师与学生进行对话谈心，也可以在时空上拉近了与学生、家长之间的距离，真正做到了心灵沟通。

　　其次，创建班级群，加强实时交流，提高德育工作效益。

　　在案例中我们班的QQ群是学生自己创建的，使用效果非常好。所以我建议建立创建班级QQ交流群，最好是让学生自己创建，班主任只作为参与者。班级QQ群能让学生更好地参与到班级管理和班级活动中，使他们能够自由、开放、平等地表达自己的意愿。作为班主任，在班级QQ群中，最好不要扮演教师的角色，要与学生平等地去交流，对于群中学生的不当言论也不要急于去纠正，要找出原因，私下进行正确引导，不要出现群中批评，不然，容易造成学生忌惮、不敢发言的尴尬局面。最好是班主任经常提出话题，学生积极谈论，最后正确引导，这种网上主题班会无疑给平时不善言谈的学生提供了一个交流平台。

除了建立班级群外还可以建立家长群，在两个群中，通过群相册、群文件和群通告等形式实时发布班级新闻，如班主任的德育管理考评，学生的活动成长记录。班级学校的阶段性活动，好人好事的表扬等。这样不但可以调动学生参与班级管理的积极性，也能加强学校与家长的交流；家长可以随时了解学校班级以及学生的动态发展情况，不必都等到家长会这天。这样可以真正提高班级管理效益，家长也能全面了解学校生活，而不仅仅是学习生活。随着时间的推移，这个平台会慢慢成为我们构建班级文化体系的舞台。

另外，我感觉还可以利用QQ平台搭建各种群建立互动平台，包括师生互动、亲子互动、朋辈互动、家校互动等等，使之有效地为班级德育工作服务。

群的管理可以让学生轮流参与，让班级学生最大程度参与到班级的管理中来，让他们成为班级的主人翁。这也是提升学生管理能力和自信心的新渠道。

最后还有一点必须要指出，新媒体的出现以及它的强大效应只是事物的一个方面，它有自身的局限性，网络永远不能完全取代人的工作。班主任工作不仅要在线上，更多的应该还是着力于线下。和学生面对面的沟通聊天，定时召开主题谈话课，进行家访工作等等，这些传统的德育工作，我们必须要将他进行到底。因为这才是我们德育工作的基本。